



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных  
медицинских услуг и иных платных услуг населению Саргатского  
района бюджетным учреждением здравоохранения Омской области  
«Саргатская центральная районная больница»

с 09 января 2017 г

### I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"

Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

с целью определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг населению Саргатского района бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Саргатская ЦРБ».

2. Под платной услугой понимается - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

медицинская и иная, не запрещенная законодательством, услуга, оказываемая Учреждением гражданам и (или) организациям за плату на основании договора возмездного оказания услуг.

Дополнительной медицинской услугой либо иной услугой, предоставляемой БУЗОО «Саргатская ЦРБ» является:

- услуга, предоставленная сверх объемов территориальной программы государственных гарантий обеспечения населения Саргатского района бесплатной медицинской помощью;

- услуга, не входящая в Территориальную программу;

- услуга, предоставленная на условиях, не предусмотренных Территориальной программой.

3. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗОО «Саргатская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **II. Условия предоставления платных услуг**

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6. БУЗОО «Саргатская ЦРБ», участвующая в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые БУЗОО «Саргатская ЦРБ», устанавливается Министерством здравоохранения Омской области, выполняющим функции и полномочия учредителя.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. За плату предоставляется медицинская помощь сверх объемов, предусмотренных расчетными нормами нагрузки (обслуживания) на осуществляемые виды деятельности, утвержденными главным врачом БУЗОО «Саргатская ЦРБ» в соответствии со штатным расписанием, расчетными нормами времени на отдельные трудовые операции при проведении вспомогательной лечебно-диагностической работы, плановым уровнем числа дней занятости койки в году, но не менее государственного задания на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Саргатского района, Омской области, бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа), утвержденного в установленном порядке, а также мероприятий целевых программ Омской области, согласно утвержденного Перечня.

11. За плату предоставляются:

1) медицинские услуги не входящие в Территориальную программу, в том числе:

а) медицинские осмотры, в том числе:

- предварительные при поступлении на работу и периодические осмотры, медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, выездной визы, по направлению спортивных обществ, предвахтовые и предсменные медицинские осмотры, на право приобретения оружия, и другие за исключением:

- профилактических мероприятий детям до 18 лет, учащимся и студентам очных форм обучения, инвалидам всех категорий, пенсионерам, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;

- профилактических мероприятий по раннему выявлению социально

значимых заболеваний, а также связанных с проведением диспансеризации граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета;

Граждане, проходящие медицинское освидетельствование и переосвидетельствование для определения годности к управлению автотранспортом и для получения лицензии на право приобретения и хранения оружия должны иметь постоянную прописку на территории Саргатского района не менее 1 года.

б) все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, оказание которых необязательно в рамках Территориальной программы, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии противопоказаний), в том числе:

- коррекция зрения с помощью контактных линз;
- лечение логоневрозов у лиц старше 18 лет;
- косметологические услуги (за исключением пластических и реконструктивных операций по медицинским показаниям);

в) при оказании стоматологической помощи:

- применение лекарственных средств, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы;

- реставрация зубов;
- зубное протезирование.

- детям до 18 лет – изготовление несъемных дуговых ортодонтических аппаратов;

- взрослым – применение композиционных пломбировочных материалов;

г) анонимная диагностика и лечение (за исключением обследования на СПИД);

д) продление по желанию больного пребывания в стационаре при наличии показаний по состоянию здоровья для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

е) скорая медицинская помощь по договорам с организациями при проведении массовых мероприятий;

ж) судебно-медицинская экспертиза по личной инициативе.

2) медицинские услуги, предоставляемые на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, в том числе:

а) плановое получение медицинской помощи в более ранние сроки при несогласии потребителя с отсроченной датой госпитализации, диагностического исследования или амбулаторного приема. В случае согласия потребителя на ожидание очереди БУЗОО «Саргатская ЦРБ» обязано назначить дату получения бесплатной медицинской помощи и вести журнал ожидания оказания бесплатной медицинской помощи;

б) при стационарном лечении:

- предоставление дополнительного питания;

- предоставление условий повышенной комфортности при оказании медицинской помощи, установленных перечнем предлагаемых платных услуг и положением о порядке предоставления платных услуг в Учреждении;

- предоставление индивидуального ухода;

в) медицинское сопровождение при транспортировке больного без медицинских показаний;

г) предоставление плановой медицинской помощи лицам, не имеющим страхового медицинского полиса обязательного страхования граждан, выданного на территории Российской Федерации;

3) медицинские услуги, предусмотренные целевыми программами района и Омской области, предоставляемые лицам, постоянно не проживающим на территории Омской области.

4) Прочие медицинские услуги предусмотренные Перечнем видов платных медицинских услуг и иных платных услуг, оказываемых БУЗОО «Саргатская ЦРБ».

12. Право на предоставление платных услуг предусмотрено в учредительных документах БУЗОО «Саргатская ЦРБ»

13. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги только по специальному разрешению на право предоставления платных медицинских и иных платных услуг, выданному Министерством здравоохранения Омской области (далее – разрешение).

14. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного неотложного вмешательства при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.

15. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий – требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным федеральным законодательством.

16. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

17. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы БУЗОО «Саргатской ЦРБ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

18. Оказание платных медицинских услуг должно проводиться, как правило, в специально организованных структурных подразделениях по оказанию платных услуг (отделения, кабинеты). Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом должно проводиться в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание дополнительных услуг не должно нарушать режим работы БУЗОО

«Саргатская ЦРБ» и создавать дополнительную очередь при оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

19. Оказание платной амбулаторно-поликлинической помощи в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе в случаях:

1) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени;

2) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе.

20. Для осуществления работы по оказанию платных услуг БУЗОО «Саргатская ЦРБ» может вводить дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

21. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее – пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости.

22. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» разрабатывает «Положение по оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и иных платных услуг» (приложение № 2), с учетом индивидуального вклада сотрудников, которое устанавливает:

1) долю средств на оплату труда в общем объеме средств, полученных от оказания платных услуг, которая складывается из долей средств на оплату труда в структуре стоимости каждой платной услуги;

2) порядок распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, с учетом индивидуального вклада.

23. Главному врачу и его заместителям участие в оказании платных медицинских услуг разрешается по совмещаемой должности. Размер материального поощрения главного врача и его заместителей за работу по организации оказания платных услуг по основной должности устанавливается при заключении трудового договора в соответствии с действующим законодательством.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

24. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» обязана предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационном стенде информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «Саргатская ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

25. Информация, размещенная на информационном стенде должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

26. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

27. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

28. До заключения договора БУЗОО «Саргатская ЦРБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

29. Договор заключается потребителем (заказчиком) и БУЗОО «Саргатская ЦРБ» в письменной форме.

30. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;



- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

31. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в БУЗОО «Саргатская ЦРБ», второй - у заказчика(потребителя)

32. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

33. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

34. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

35. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

36. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

37. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

38. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

39. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом

Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

40. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

41. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

42. БУЗОО «Саргатская ЦРБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

43. При оказании платных медицинских услуг БУЗОО «Саргатская ЦРБ» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

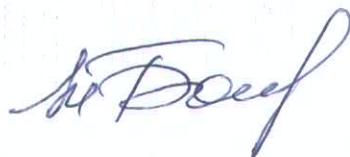
## **VI. Ответственность Учреждения при оказании платных услуг**

44. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о возмездном оказании услуг БУЗОО «Саргатская ЦРБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

45. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению БУЗОО «Саргатская ЦРБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Зам. гл. врача по  
экономическим вопросам:



Т. Б. Болтунова